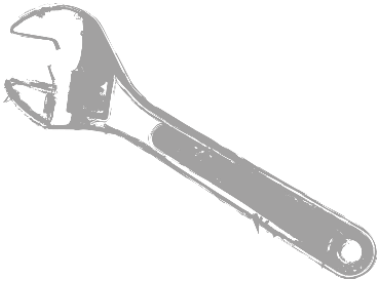


10 TIPPS

Zur Weiterentwicklung
Ihres Verantwortungsbereichs



1. Machen Sie sich klar, welche unterschiedlichen Nutzenfunktionen es in Ihrem Verantwortungsbereich gibt. Statten Sie sie mit größtmöglicher Selbstständigkeit und Eigenverantwortung aus.
2. Prüfen Sie, welche Abstimmungsbedarfe es gibt und regeln Sie nur das Notwendige. Bauen Sie dabei keine bürokratischen Hürden auf. Sorgen Sie für wenige eindeutige Regeln und achten Sie darauf, dass sie konsequent eingehalten werden.
3. Arbeiten Sie die Vorteile (Synergien) einer übergreifenden Zusammenarbeit heraus und gestalten Sie die daraus abgeleiteten Unterstützungsleistungen.
4. Denken Sie über unbeabsichtigte Nebeneffekte der Zentralisierung von Unterstützungsleistungen nach. Sensibilisieren Sie die Mitarbeiter Ihrer Unterstützungsfunktionen für die damit verbundenen Risiken.
5. Lassen Sie sich nicht in die Irre führen. Allgemeine Handlungsempfehlungen, wie Unterstützungsstrukturen angeblich gestaltet werden *müssen*, passen nicht zu Ihrer besonderen Lage. Werden Sie zum Forscher und Entwickler von individuellen, unternehmensweiten Unterstützungsleistungen.
6. Sorgen Sie in den Unterstützungsbereichen für eine dienende Grundhaltung. Machen Sie klar, das Zuhören und Verstehen die Voraussetzung für Wirksamkeit ist.
7. Werden Sie für alle, die Unterstützungsleistungen in Anspruch nehmen, zu einem Vorbild für Dankbarkeit. Setzen Sie sich dafür ein, dass die Mitarbeiter der Unterstützungsbereiche die Wertschätzung erhalten, die sie verdienen.
8. Schaffen Sie Orte und Zeiten, an denen sich Mitarbeiter der Unterstützungs- und Nutzenbereiche regelmäßig und gezielt austauschen können. Fördern Sie die Optimierung der Zusammenarbeit.
9. Achten Sie darauf, dass Anforderungen klar benannt und in definierte Budgets überführt werden. Damit gewährleisten Sie, dass sich Unterstützung nicht *verselbstständigt*.
10. Überwachen Sie streng, dass jeder Ressourceneinsatz in den Unterstützungsbereichen durch Nutzenbeiträge legitimiert ist und jeder die Notwendigkeit dazu verstanden hat.

UNTERSTÜTZ- UNGSFUNKTION

